

2024年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス にじのいえ

回答者数:9名

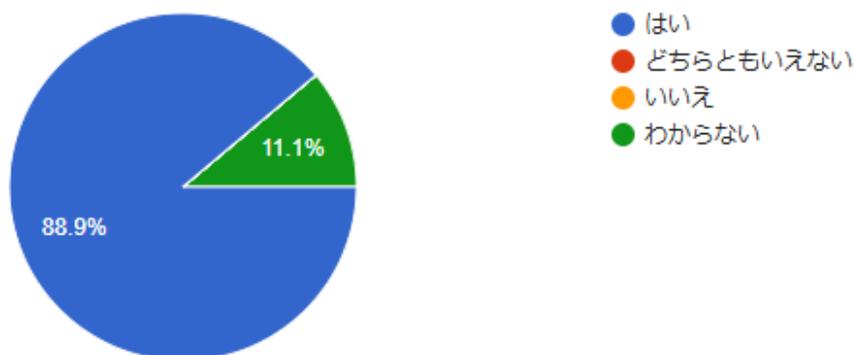
回答期間:2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

9件の回答



質問(1)に対するご意見 1件の回答

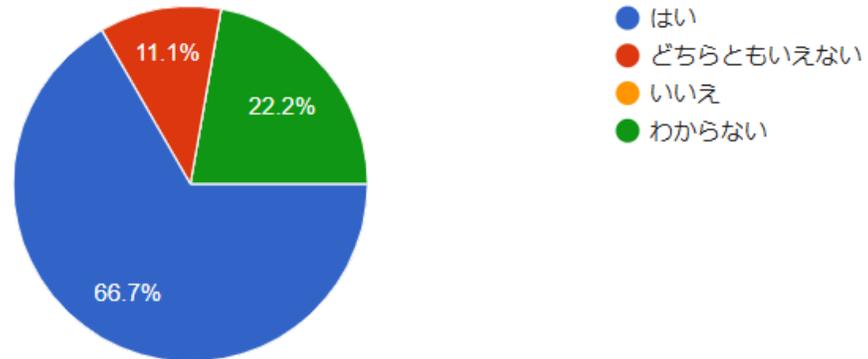
・外活動もできて体力作りにも良い

▼事業所からの回答

今後も支援プログラムに外活動を取り入れ、体力づくり・集団療育を行っていきます。

質問(2) 職員の配置数は適切だと思えますか？

9件の回答



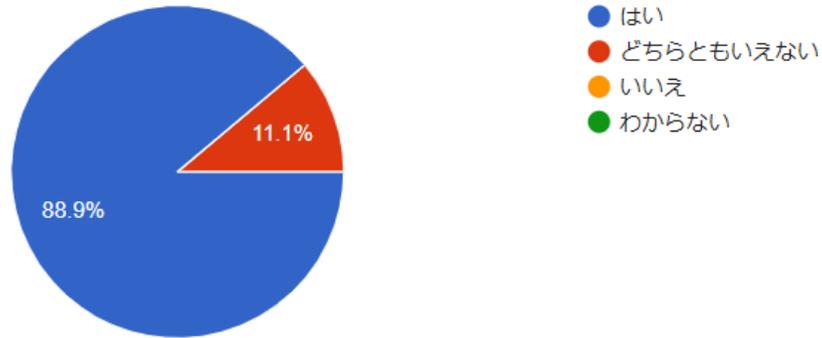
質問(3)生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

9件の回答



質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

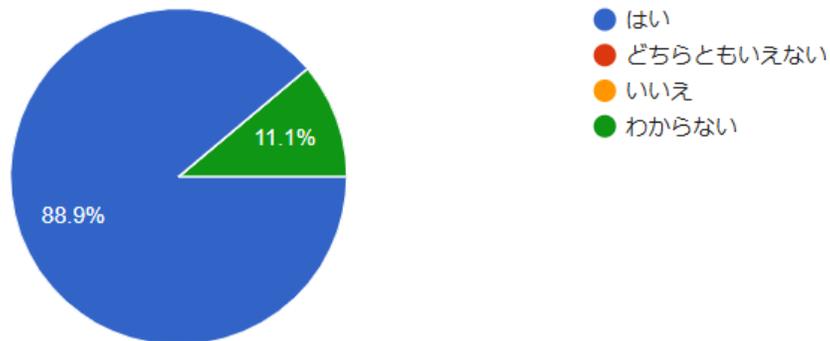
9件の回答



【適切な支援の提供に関する質問】

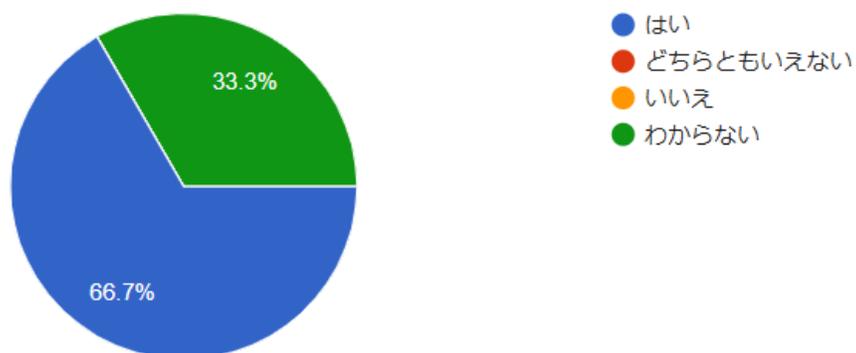
質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

9件の回答



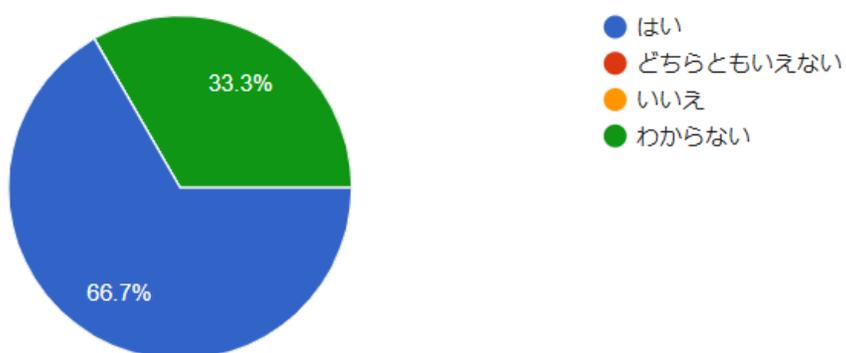
質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

9件の回答



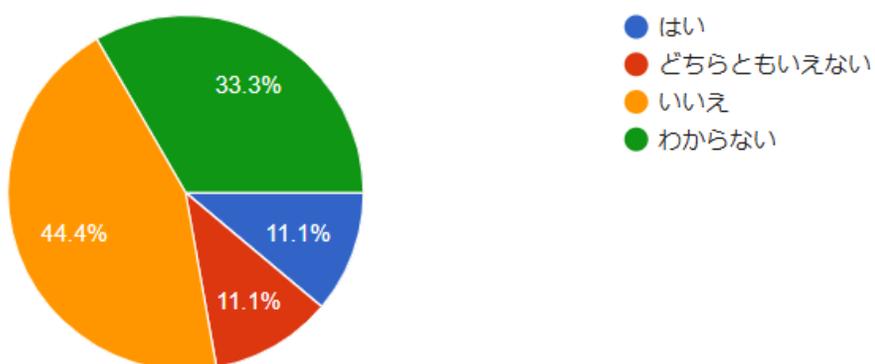
質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

9件の回答



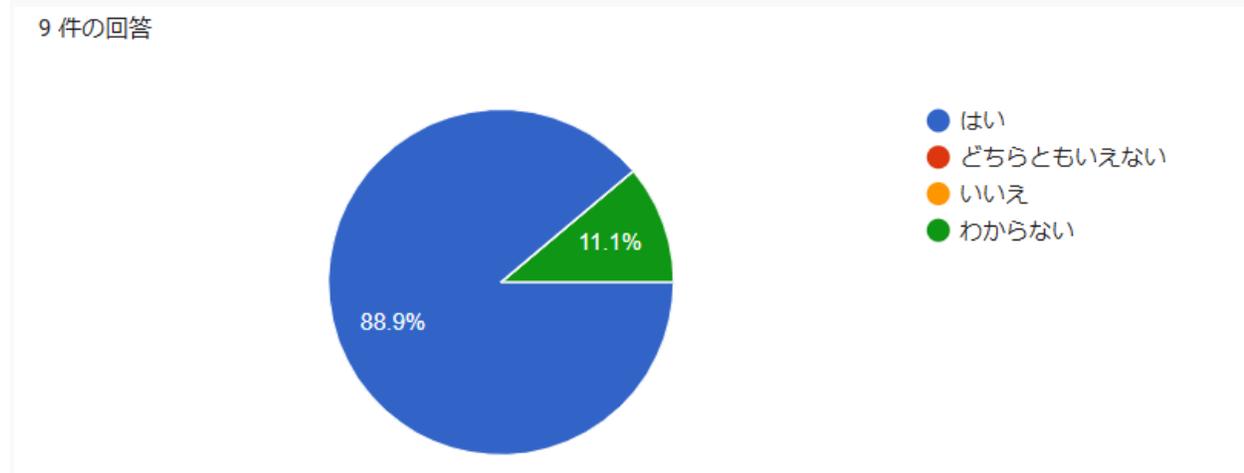
質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

9件の回答

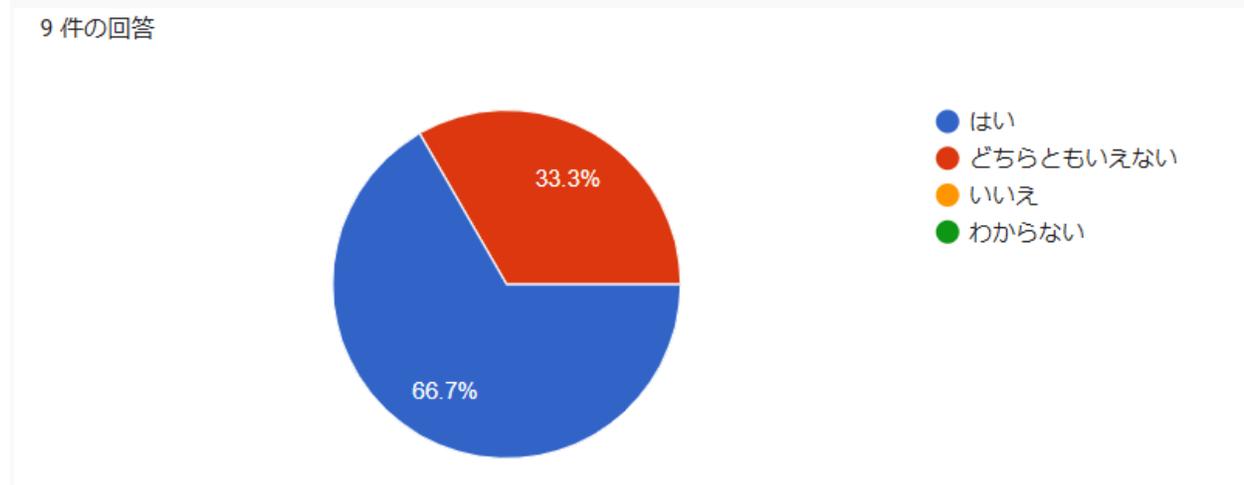


【保護者への説明等に関する質問】

質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

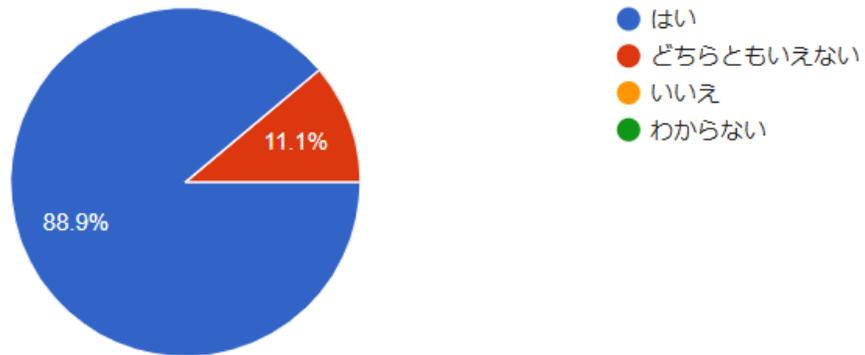


質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？



質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

9 件の回答



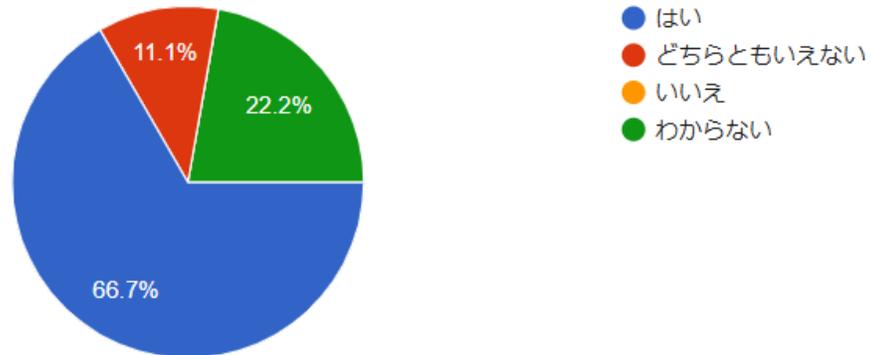
質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

9 件の回答



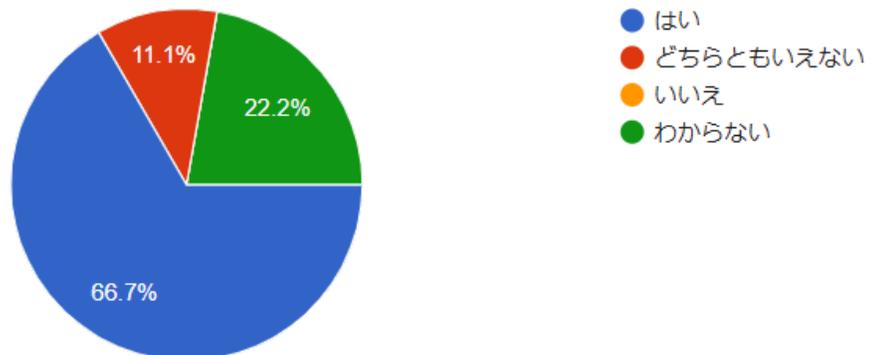
質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

9 件の回答



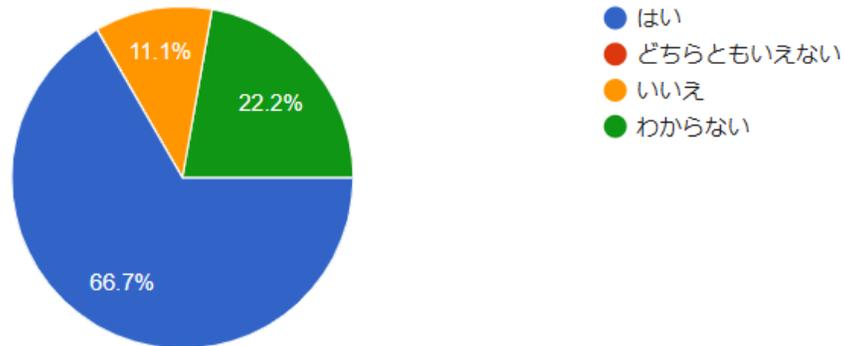
質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

9 件の回答



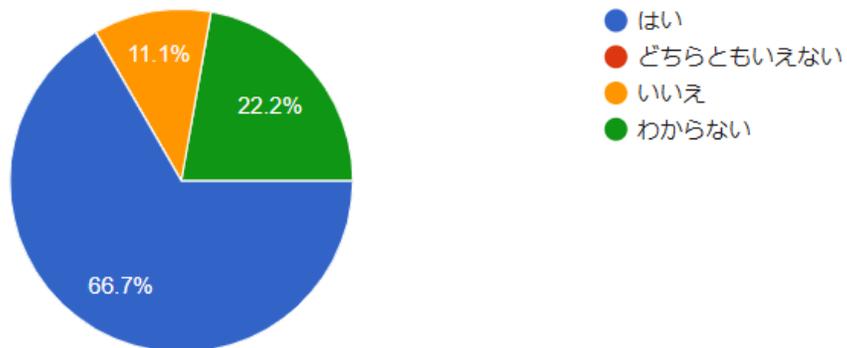
質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

9件の回答



質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

9件の回答



質問(16)に対するご意見 1件の回答

・利用者の前で個人情報を話している。

▼事業所からの回答

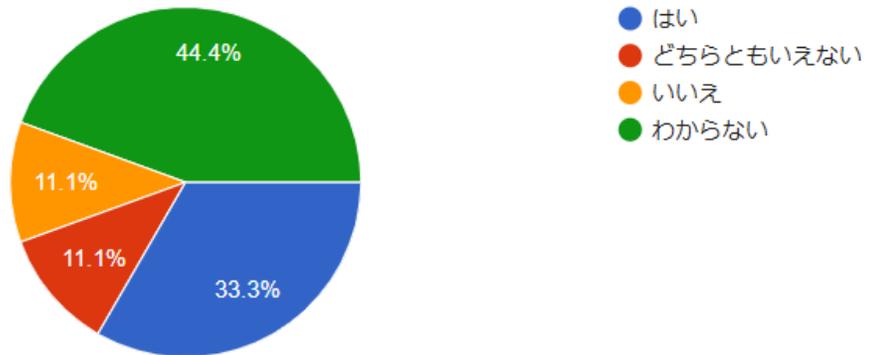
今回このようなご意見を頂き、改めて守秘義務・個人情報の取り扱いについて職員一同、徹底してまいりたいと思います。

また、ご不安・ご不快に思われることがありましたら、いつでもご連絡賜りますようお願い申し上げます。

【非常時等の対応に関する質問】

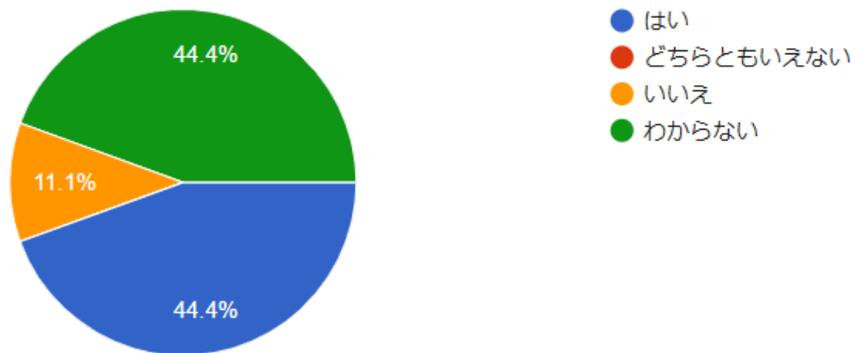
質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

9件の回答



質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

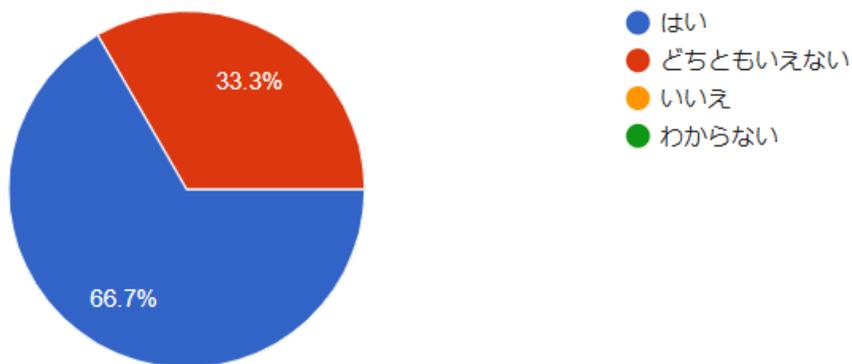
9件の回答



【満足度に関する質問】

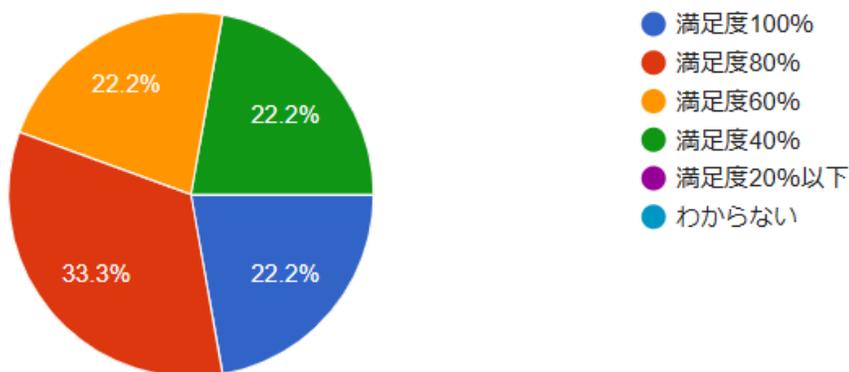
質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

9件の回答



質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

9件の回答



質問(20)に対するご意見 2件の回答

- ・下校時間の変更を伝えたにもかかわらず、伝わっていないことが多い
- ・月2回しか利用していないので、お手紙を預かって持たせ忘れてしまうと利用になっていなかったりする事があった。

▼事業所からの回答

職員間での共有が徹底できておらずご迷惑をおかけし申し訳ありません。

ご利用予定表のご提出が遅くなる場合やご提出できていない場合はご連絡をお願いいたします。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。3件の回答

- ・落ち着いた環境作り、ひとりひとりの子どもに寄り添って支援してほしい
- ・転勤で支援員が変わる度雰囲気ガラッと変わるのを、いつも同じようにしてほしい

・サッカー療育の回数が少ないのでもっと回数を増やしてもらえるといいなと思います。

▼事業所からの回答

日々、必要に応じて環境設定を行っております。また、お子様一人一人の特性を職員間で共有し話し合いを行い支援内容を考え支援を行っております。

支援員が変わっても同じ支援ができるように、情報共有をしております。

サッカー療育については、コーチの都合または町民体育館の使用状況により月2回となっております。

以上のことから回数を増やすことは致しかねます。ご了承ください。